**Отчет по государственным услугам за 2021 год.**

**1.Общие положения**

*1)Сведения об услугодателях:*ГУ «Управления образования Акмолинской области», отделы образования районов (городов) и подведомственные организации образования. Юридический адрес с.Кеноткель, улица Орталык 13.

*2) Информация о государственных услугах:*

За 2021 году правлением образования, отделами районов (городов) и подведомственными организациями образования оказано 7 услуг;

оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» -0 услуг;

оказанных государственных услуг в электронном варианте 12 услуг;

оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте -13 услуг.

Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

*3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах:*Наиболее востребованные государственные услуги в сфере образования:

*«Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования»;*

*«Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 6 лет) для направления в дошкольные организации»;*

*«Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования».*

*«Прием документов для организации бесплатного индивидуального обучения детей, которые по состоянию здоровья длительное время не могут поступить на начальное, основное среднее, общее среднее образование»*

*«Прием документов для проведения процедуры выдачи и подтверждения квалификационных категорий педагогов».*

**2.Работа с услугополучателями:**

*1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.*

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет ресурсе http://sc0050.zerenda.aqmoedu.kz/ образования в разделе «Государственные услуги» размещены стандарты и правила оказания государственных услуг. Также во всех подведомственных организациях на информационных стендах размещены стандарты и правила государственных услуг. Функционируют уголки самообслуживания.

*2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.*

В настоящее время публичное обсуждение проектов подзаконного правовых актов осуществляется на интернет портале открытых нормативно правовых актов. Управлением образования и подведомственными организациями нормативно правовые акты не разрабатывались.

*3)Мероприятия направленные наобеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).*

Ведется работа по информированию населения о порядке оказания государственных услуг через интернет-ресурсы поставщиков услуг

**3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.**

*1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.*

В целях снижение коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг все дошкольные средние, специальные организации образовании в области работают в единой информационной системе Аkmola.kz. В системе реализуются 2 автоматизированные государственные услуги.

Так же с 2020 года во всех организациях образования функционирует система Министерства образования и науки Республики Казахстан АРМ ГУ МОН РК, в которой доступны 20 государственных услуг.

*2) Мероприятия направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.*

В сфере образования государственные услуги оказывают свыше 1 сотрудников, которые обеспечены необходимой компьютерной техникой, в 2021 году 1 сотрудник прошел курсы повышения квалификации по государственным услугам.

**4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.**

*1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.*

За 2021 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

*2)Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг.*

Нарушений сроков оказания государственных услуг и необоснованных отказов не установлено.

*3) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.*

Согласно результатам общественного мониторинга, за качеством оказания государственных услуг в 2021 году нарушений сроков оказания государственной услуги не выявлено. Принимаются меры по недопущению нарушений государственных услуг.

**5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.**

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей и повышения качества оказания госудасртвенных услуг на 2022 год утвержден план контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства РК.

В 2022 году управлением образования и подведомственными организациями будет продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами.

**Директор школы С.Ш.Баймурзин**